Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 26 novembre 2026

1. Responsable du traitement

NOVEXA STUDIO – FZCO (licence commerciale n° **90184**, délivrée par la Dubai Integrated Economic Zones Authority), siège social à DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï (Émirats arabes unis), agissant sous le nom commercial Flamepic. Coordonnées complètes : voir les Mentions légales.

NOVEXA STUDIO - FZCO agit en qualité de **responsable du traitement** au sens de l'article 4(7) du **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** pour les utilisateurs situés dans l'Union européenne et l'Espace économique européen, et au sens de la **Loi fédérale des EAU n° 45 de 2021 (PDPL)** pour les autres utilisateurs. Flamepic étant proposé à des utilisateurs de l'UE/EEE, le RGPD s'applique en vertu de son article 3(2).

Contact / demandes relatives à vos données : via le formulaire de contact ou à support@flamepic.app. Nous ne sommes pas tenus de désigner un Délégué à la protection des données (article 37 du RGPD), mais ce canal remplit la même fonction.

Représentant dans l'UE (art. 27 RGPD) : aucun représentant n'est encore publié. Dès sa désignation, ses coordonnées figureront ici. En attendant, toute demande est traitée directement par le responsable du traitement, et vous pouvez saisir l'autorité de contrôle de votre pays (par exemple la CNIL en France).

2. Données collectées

- **Compte** : adresse email, mot de passe (haché, jamais en clair) ou identifiant de connexion Google, dates de création et de connexion.
- **Données envoyées pour la création** : une seule photo de vous par série, de face, bien éclairée, sans filtre ni lunettes de soleil, et vos réponses au questionnaire (profil, activités choisies).
- **Résultats** : les quatre aperçus floutés et les quatre photos HD créées pour vous à partir de cette même photo.
- **Facturation** : statut et dates de l'abonnement, identifiants client et paiement Stripe, historique des paiements. **Nous ne recevons ni ne stockons jamais votre numéro de carte**.
- **Support** : vos nom, email, téléphone si vous le donnez, vos messages et les fichiers que vous joignez volontairement.
- **Techniques** : empreinte chiffrée (hachage) de l'adresse IP pour limiter les abus sur les aperçus gratuits et le formulaire de contact, journaux techniques et de sécurité à courte

durée de vie, et la preuve de l'acceptation des conditions au moment du paiement.

Nous ne collectons pas sciemment de données de personnes de moins de 18 ans. Si vous pensez qu'un mineur utilise Flamepic ou qu'une photo de mineur a été envoyée, contactez-nous : le compte et les photos seront supprimés sans délai.

3. Finalités et bases légales

- **Créer vos aperçus et vos photos, gérer votre compte et votre abonnement** — exécution du contrat ou de mesures précontractuelles, art. 6(1)(b) RGPD.
- **Facturation, comptabilité, fiscalité** — obligation légale, art. 6(1)(c).
- **Prévention de la fraude, des abus et sécurité du service** — intérêt légitime, art. 6(1)(f).
- **Répondre à vos demandes au support** — exécution du contrat ou intérêt légitime.
- **Emails transactionnels** (bienvenue, connexion, paiement, support) — exécution du contrat. Aucun email marketing n'est envoyé sans votre consentement préalable, art. 6(1)(a), et chaque message marketing contiendrait un lien de désabonnement.
- **Statistiques de visite agrégées** — intérêt légitime (voir l'article 12) ; vos photos ne sont jamais utilisées à cette fin.
- **Constatation, exercice ou défense de droits en justice** (preuves de paiement et d'acceptation, historique du support) — intérêt légitime.

Lorsque nous nous fondons sur notre intérêt légitime, vous pouvez vous y opposer à tout moment (article 21 du RGPD) via le formulaire de contact.

4. Décision automatisée

La création de vos photos est un traitement automatisé qui ne produit **aucun effet juridique ni effet significatif similaire** sur vous au sens de l'article 22 du RGPD : il ne sert à aucune décision de crédit, d'emploi, d'assurance, de prix ou d'accès à un service. Vous restez libre d'utiliser ou non les photos et pouvez demander l'intervention d'un humain pour examiner un résultat via le formulaire de contact.

5. Votre visage et le traitement par IA — garanties spécifiques

La photo envoyée pour chaque série sert **uniquement** à créer vos quatre aperçus et vos quatre photos HD. La photo envoyée et les images créées ne sont :

- **jamais utilisées pour entraîner un quelconque modèle d'IA**, le nôtre ou celui d'un tiers ;
- jamais vendues, louées, partagées avec des réseaux publicitaires ni publiées ;
- jamais examinées manuellement dans le cours normal du service — l'accès n'est possible qu'à votre demande explicite (par exemple pour un problème signalé au support) ou en vertu d'une obligation légale ;
- accessibles que depuis votre compte authentifié.

Pas d'identification biométrique. Flamepic n'identifie ni n'authentifie personne à partir de son visage, ne crée aucun gabarit de reconnaissance faciale, ne constitue aucune base de visages, ne reconnaît pas les émotions et ne déduit aucune donnée sensible. Vos photos sont traitées comme des images ordinaires à retoucher, et non comme des données biométriques servant à identifier une personne au sens de l'article 9 du RGPD.

6. Sous-traitants et destinataires

Nous faisons appel aux prestataires suivants (article 28 du RGPD), chacun tenu par des conditions de traitement des données imposant confidentialité, sécurité et interdiction d'utiliser vos données à ses propres fins :

- **Lovable Cloud** (Lovable Labs Incorporated, Suède, sur l'infrastructure de Supabase) : hébergement de l'application, base de données, authentification et stockage des photos.
- **Lovable AI Gateway**, qui transmet la photo envoyée pour chaque série à **Google** (modèles Gemini, aperçus) et à **OpenAI** (modèles GPT Image, photos HD) pour la création des images.
- **Cloudflare, Inc.** : diffusion du site et protection contre les attaques.
- **Stripe** : paiements, en tant que processeur de paiement et responsable de traitement indépendant pour ses propres obligations légales. NOVEXA STUDIO - FZCO reste le vendeur responsable de la transaction.
- **Google** : si vous choisissez la connexion Google, et pour les polices du site chargées depuis Google Fonts (ce qui transmet votre adresse IP à Google).
- Le service email de Lovable : envoi de nos emails depuis le domaine flamepic.app (SPF/DKIM/DMARC).
- **Forward Email** (Forward Email LLC, États-Unis) et **Google** (Gmail) : réception des emails envoyés à support@flamepic.app, transférés vers la boîte de l'équipe support.

Nous pouvons aussi communiquer des données aux autorités lorsqu'une obligation légale valide l'exige, ainsi qu'à des conseils ou à un acquéreur dans le cadre d'une opération de société, sous réserve d'une protection équivalente.

7. Transferts internationaux

Flamepic est exploité depuis les Émirats arabes unis et s'appuie sur des prestataires situés notamment aux États-Unis. Ces transferts hors de l'EEE sont encadrés par les **clauses contractuelles types** de la Commission européenne (décision 2021/914) proposées par les prestataires, le cas échéant par leur certification au **Data Privacy Framework UE-États-Unis**, par des mesures techniques (chiffrement en transit, cloisonnement des accès, minimisation) et, pour les transferts vers les EAU, par l'article 49(1)(b) du RGPD (transfert nécessaire à l'exécution du contrat que vous demandez). Une copie des garanties peut être demandée via le formulaire de contact.

8. Durées de conservation

- **Compte, photos envoyées et photos créées** : tant que votre compte existe, puis suppression dans les 30 jours suivant votre demande de suppression.
- **Photos envoyées pour des aperçus sans achat** : jusqu'à 30 jours.
- **Messages au support et pièces jointes** : jusqu'à 3 ans après le dernier échange.
- **Preuves d'acceptation des conditions et de paiement** : 5 ans (preuve du contrat).
- **Pièces comptables** : durée légale applicable (10 ans en France).
- **Journaux techniques et empreintes d'IP anti-abus** : 12 mois maximum.

9. Vos droits

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD (et aux droits équivalents de la PDPL), vous pouvez :

- **accéder** à vos données et en obtenir une copie ;
- les faire **rectifier** ;
- les faire **effacer**, notamment depuis « Mon compte → Supprimer mon compte » ;
- demander la **limitation** du traitement ;
- recevoir vos données dans un format structuré (**portabilité**) ;
- vous **opposer** aux traitements fondés sur l'intérêt légitime ;
- obtenir une **intervention humaine** sur un résultat automatisé ;
- **retirer votre consentement** à tout moment, sans effet sur les traitements passés ;
- définir des **directives sur le sort de vos données après votre décès** (en France, article 85 de la loi Informatique et Libertés).

Exercez ces droits via le formulaire de contact ou à support@flamepic.app. Nous répondons sous **un mois**, prolongeable de deux mois pour les demandes complexes. Une vérification d'identité peut être demandée en cas de doute raisonnable.

Réclamation : vous pouvez saisir l'autorité de contrôle de votre pays de résidence — par exemple la **CNIL** en France (www.cnil.fr) — ou le **UAE Data Office** aux Émirats, et dispose d'un droit à un recours juridictionnel effectif.

10. Sécurité

Mesures mises en œuvre (article 32 du RGPD) : site servi exclusivement en HTTPS avec en-têtes de sécurité, mots de passe hachés, sessions signées, sécurité au niveau des lignes (***Row-Level Security***) pour que chaque membre n'accède qu'à ses propres photos, pièces jointes du support dans un espace privé consultable par lien signé à courte durée, aperçus floutés de manière irréversible sur nos serveurs avant envoi, photos HD créées uniquement après vérification du paiement, limites anti-abus, accès selon le principe du moindre privilège. Stripe, certifié PCI-DSS Niveau 1, traite les données de carte. Aucun système n'étant infaillible, en cas de violation de données présentant un risque pour vos droits, nous

notifions l'autorité compétente dans les **72 heures** et vous informons sans retard excessif lorsque le risque est élevé (articles 33 et 34).

11. Stockage dans votre navigateur

Pendant le parcours, votre étape et la photo envoyée sont gardées dans le stockage de session du navigateur, effacé au rafraîchissement. Pendant le paiement et la création du compte, une copie de la photo envoyée, de vos choix et un jeton de récupération sont gardés dans le stockage local du navigateur, pour retrouver votre commande après le paiement. Votre session de connexion est aussi gardée dans votre navigateur. Ces éléments sont strictement nécessaires au service. Vous pouvez tout effacer depuis les réglages de votre navigateur. Aucun cookie publicitaire ni pixel de suivi publicitaire (Meta, TikTok, Google Ads…) n'est utilisé à ce jour ; si un tel outil était ajouté, un choix vous serait proposé avant son activation.

12. Statistiques de visite

Lovable mesure l'audience du site pour nous. Cette mesure n'utilise aucun cookie, ne stocke rien sur votre appareil, ne conserve pas les adresses IP et n'identifie pas les visiteurs. Elle enregistre les pages visitées, la provenance des visites, le pays, le navigateur, le système d'exploitation, le type d'appareil, le temps passé sur le site, la vitesse de chargement des pages, les erreurs et les clics sur les boutons et les liens. Les données détaillées sont conservées 90 jours et les résumés quotidiens un an. Le site n'affiche pas de bannière de cookies : ces mesures concernent chaque visiteur. Lovable collecte ces données pour nous. La politique de confidentialité de Lovable explique comment elle les traite.

13. Modifications de cette politique

Cette politique peut être mise à jour pour refléter l'évolution du service ou de la loi. La date de dernière mise à jour figure en haut du document ; les modifications importantes sont signalées par email ou sur le site avant leur entrée en vigueur.