Mentions légales

Flamepic — NOVEXA STUDIO - FZCO · Document généré le 26/11/2026 · flamepic.app

Ce document énonce les informations réglementaires relatives au site web et au service Flamepic, accessibles dans le monde entier. Dernière mise à jour : 26 novembre 2026.

Éditeur

NOVEXA STUDIO – FZCO (agissant sous le nom commercial **Flamepic**). Les coordonnées légales complètes de l'éditeur, dont le nom du directeur de la publication, figurent en fin du présent document.

Site réalisé avec **Lovable**.

Droit applicable

L'éditeur est établi aux Émirats arabes unis et le droit émirien s'applique, sous réserve des protections impératives du pays de résidence de l'utilisateur. Les consommateurs de l'Union européenne et de l'EEE conservent les protections impératives et les juridictions compétentes de leur pays de résidence lorsque le droit applicable le prévoit. Voir les Conditions générales de vente pour plus de détails.

Hébergement

Diffusion du site : **Cloudflare, Inc.**, 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, États-Unis. Hébergement de l'application, de la base de données et des photos : **Lovable Cloud**, service de Lovable Labs Incorporated (Suède), opéré sur l'infrastructure de Supabase, Inc.

Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site (textes, images, illustrations, logos, marque « Flamepic », code, interfaces) est protégé par la **loi fédérale des EAU n° 38 de 2021 sur le droit d'auteur et les droits voisins**, le Code de la propriété intellectuelle français pour les utilisateurs situés en France et les conventions internationales applicables (Convention de Berne, ADPIC). Toute reproduction, représentation, adaptation ou extraction, même partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite et constitue une contrefaçon. L'utilisateur reste propriétaire de la photo qu'il envoie pour chaque série et bénéficie d'une licence d'utilisation personnelle sur les photos créées pour lui (voir les CGU).

Protection des données

Les données à caractère personnel sont traitées conformément à la **loi fédérale des EAU n° 45 de 2021 (PDPL)** et ses règlements d'application, ainsi qu'aux standards internationaux de

protection des données. Pour les utilisateurs situés dans l'Union européenne et l'EEE, le traitement est également conforme au **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)**, qui s'applique de manière extraterritoriale en vertu de son article 3(2). **Responsable du traitement :** NOVEXA STUDIO - FZCO. Pour exercer vos droits (accès, rectification, effacement, opposition, portabilité, limitation, retrait du consentement), utilisez le formulaire de contact ou écrivez à support@flamepic.app ; nous répondons dans un délai d'un mois. Les utilisateurs de l'UE peuvent introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de leur État membre (par exemple la **CNIL** en France) ou, aux EAU, auprès du **UAE Data Office**. Aucun **représentant au sens de l'article 27 du RGPD** n'est encore publié ; dès sa désignation, ses coordonnées figureront dans la politique de confidentialité. Détails complets : Politique de confidentialité.

Intelligence artificielle — transparence

Flamepic est un **déployeur** de modèles d'IA générative tiers (famille Gemini de Google pour les aperçus floutés, famille GPT Image d'OpenAI pour les photos HD), accessibles via Lovable AI Gateway. Conformément à l'**article 50 du Règlement (UE) 2024/1689 (Loi sur l'IA)**, les utilisateurs sont informés avant utilisation que les aperçus et les photos livrées sont **générés ou retouchés par l'IA** : il s'agit d'images synthétiques réalisées à partir d'une seule photo de face envoyée par l'utilisateur pour chaque série (bien éclairée, sans filtre ni lunettes de soleil), avec quatre aperçus floutés et quatre photos HD créées à partir de cette même photo, et non de photographies prises dans les lieux représentés. Flamepic n'effectue **aucune reconnaissance faciale, aucune identification ou catégorisation biométrique, aucune reconnaissance d'émotions et aucune notation sociale**, et n'exploite aucun système d'IA à haut risque au sens de l'article 6 de la Loi sur l'IA. Les photos des utilisateurs ne sont **jamais utilisées pour entraîner un quelconque modèle**. Un examen humain de tout résultat peut être demandé via le formulaire de contact.

Absence d'affiliation

Flamepic est un service indépendant. Il n'est ni affilié, ni approuvé, ni sponsorisé par Tinder, Bumble, Hinge, Match Group ou toute autre application de rencontre. Les noms de ces applications sont des marques appartenant à leurs titulaires respectifs et ne sont cités qu'à titre descriptif.

Conformité & sécurité technique

Flamepic met en œuvre les mesures techniques suivantes pour protéger les utilisateurs et leurs données :

- **Chiffrement en transit** : l'intégralité du site est servie via HTTPS/TLS, avec en-têtes de sécurité (HSTS, protection contre l'intégration du site par des tiers, blocage de la détection de type de contenu).
- **Hébergement & CDN** : Cloudflare (protection DDoS).

- **Base de données** : PostgreSQL avec ***Row-Level Security*** activée sur toutes les tables utilisateurs — chaque utilisateur n'accède qu'à ses propres données. Les pièces jointes du support sont stockées dans un espace privé, consultable uniquement par lien signé à courte durée.
- **Paiements** : traités de manière sécurisée par **Stripe** (certifié PCI-DSS Niveau 1). Aucune donnée de carte n'est stockée sur nos serveurs. NOVEXA STUDIO - FZCO demeure le vendeur et le marchand responsable de la transaction, des taxes, du support, des remboursements et des litiges. La transaction apparaît sur le relevé bancaire sous le nom **NOVEXA STUDIO** (ou une forme abrégée telle que « NOVEXA » ou « NOVEXA STU »).
- **Aperçus protégés** : les aperçus gratuits sont floutés de manière irréversible sur nos serveurs avant d'être envoyés ; les photos HD ne sont créées qu'après vérification du paiement auprès de Stripe.
- **Authentification** : sessions gérées via des jetons signés, mots de passe hachés, connexion Google possible.
- **Protection contre les abus** : limites de fréquence sur les aperçus gratuits et sur le formulaire de contact.
- **Emails transactionnels** : envoyés depuis le domaine `flamepic.app` avec authentification SPF/DKIM/DMARC.
- **Transparence des prix** : 3,99 € TTC le jour de la souscription (premier mois et quatre photos HD), puis 3,99 € TTC par mois à la même date, sans essai gratuit ; ces conditions sont affichées à côté du bouton de paiement et rappelées dans l'email de bienvenue.
- **Résiliation** : possible à tout moment en quelques clics depuis « Mon compte », sans justification et sans frais.

Cadre juridique de référence

Le service Flamepic est conçu et exploité en conformité avec les textes juridiques émiratis suivants. Cette liste est fournie à titre informatif uniquement et ne constitue pas une certification ou un avis juridique.

- **Loi fédérale n° 15 de 2020** — Protection des consommateurs.
- **Décret d'application n° 66 de 2023** — Mise en œuvre de la protection des consommateurs.
- **Loi fédérale n° 45 de 2021 (PDPL)** — Protection des données personnelles (autorité : UAE Data Office).
- **Loi fédérale n° 38 de 2021** — Droit d'auteur et droits voisins.
- **Décret-loi fédéral n° 14 de 2023** — Commerce électronique (Modern Technology Trade).
- **Décret-loi fédéral n° 34 de 2021** — Lutte contre les rumeurs et la cybercriminalité.
- **Taxes locales** — gérées par NOVEXA STUDIO - FZCO avec les outils fiscaux de Stripe là où ils sont activés.

Pour les utilisateurs situés dans l'Union européenne / EEE, le service est en outre exploité en conformité avec les textes européens suivants :

- **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** — Protection des données à caractère personnel (application extraterritoriale, art. 3(2)).
- **Directive 2002/58/CE (ePrivacy)** — Aucun cookie publicitaire ; seul un stockage strictement nécessaire au service est utilisé (exemption art. 5(3)).
- **Règlement (UE) 2024/1689 (Loi sur l'IA)** — Transparence des contenus générés par l'IA (art. 50), pratiques interdites (art. 5), culture de l'IA (art. 4).
- **Directive 2011/83/UE** et articles L221-18 et suivants du Code de la consommation — Information précontractuelle et droit de rétractation, perdu pour le contenu numérique exécuté immédiatement (art. 16(m) ; art. L221-28, 13°) avec demande expresse et reconnaissance de la perte du droit.
- **Directive (UE) 2019/770** et articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation — Garantie légale de conformité des contenus et services numériques.
- **Règlement (CE) n° 593/2008 (Rome I)** — Art. 6(2) : la protection impérative du consommateur du pays de résidence est préservée.
- **Règlement (UE) 2022/2065 (DSA)** — Obligations de transparence et de notification applicables ; Flamepic n'est pas une très grande plateforme en ligne.
- **Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 (LCEN)** — Identification de l'éditeur et du directeur de la publication.

Standards techniques : HTTPS/TLS, PCI-DSS Niveau 1 (Stripe), PostgreSQL Row-Level Security, SPF/DKIM/DMARC, conditions de traitement des données des sous-traitants (Cloudflare, Lovable, Stripe, fournisseurs d'IA).

Note : le site est construit avec la plateforme Lovable, qui fournit l'infrastructure technique. Lovable n'est pas un organisme de certification juridique. La conformité réglementaire est la responsabilité de l'éditeur NOVEXA STUDIO - FZCO. Pour toute question, utilisez le formulaire de contact.

Signalement de contenu illicite

Tout contenu illicite, toute utilisation de la photo d'une personne sans son accord ou toute atteinte à vos droits peut être signalé via le formulaire de contact, en précisant la nature du contenu, sa localisation et les raisons du signalement. Les signalements sont examinés dans les meilleurs délais et le contenu concerné peut être supprimé et le compte suspendu.

Crédits

Les photos « avant/après » affichées sur le site sont des **illustrations générées par intelligence artificielle**, représentatives du type de résultat visé par Flamepic. Aucun client réel n'est photographié et il ne s'agit pas de témoignages clients. Les prénoms, âges et nombres de matchs sont fictifs et donnés à titre illustratif ; les résultats individuels varient et aucun nombre de matchs n'est garanti.

Nous contacter

Pour toute demande (juridique, protection des données, support, résiliation, remboursement, presse), utilisez le formulaire de contact ou écrivez à support@flamepic.app. Nous vous répondons personnellement par email, en principe sous 48 heures ouvrées.

Coordonnées légales de l'éditeur

- **Dénomination sociale :** NOVEXA STUDIO - FZCO
- **Nom commercial :** Flamepic
- **Forme juridique :** FZCO (Free Zone Company)
- **Numéro de licence commerciale :** 90184
- **Autorité de délivrance :** Dubai Integrated Economic Zones Authority (DIEZ) – IFZA
- **Siège social :** DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï, Émirats arabes unis
- **Directeur de la publication :** Lucas Mamar
- **Contact :** support@flamepic.app ou formulaire de contact (résiliation, remboursement, suppression, données personnelles, question).