Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 26 novembre 2026

1. Identification du vendeur

Le service Flamepic est édité et vendu par **NOVEXA STUDIO – FZCO**, une Free Zone Company immatriculée aux Émirats arabes unis (licence commerciale n° **90184**, délivrée par la Dubai Integrated Economic Zones Authority), dont le siège social est situé à DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï (Émirats arabes unis). Contact : formulaire de contact ou support@flamepic.app. Coordonnées complètes : voir les Mentions légales. Les taxes applicables sont indiquées lors du paiement lorsqu'elles sont configurées et demeurent la responsabilité du vendeur.

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute commande passée sur Flamepic depuis le monde entier par une personne **majeure, âgée d'au moins 18 ans**, agissant à titre personnel. La passation d'une commande emporte adhésion pleine et entière de l'acheteur aux présentes CGV, aux Conditions Générales d'Utilisation et à la Politique de confidentialité. Ces CGV sont régies par le **droit des Émirats arabes unis**, en particulier la **Loi fédérale n° 15 de 2020** sur la protection des consommateurs et son **décret d'application n° 66 de 2023**, le **Décret-loi fédéral n° 14 de 2023** sur le commerce électronique et la **Loi fédérale n° 45 de 2021 (PDPL)**, sous réserve des protections impératives décrites à l'article 21.

3. Service vendu

Flamepic est un **service numérique** de création de photos de profil pour applications de rencontre par intelligence artificielle. L'abonnement comprend :

- la création de **quatre photos HD** à partir d'**une seule photo de face** envoyée par l'acheteur, bien éclairée, sans filtre ni lunettes de soleil ; les quatre résultats utilisent cette même photo, gardent son visage et sa pose et change le décor, la tenue, la coiffure et la lumière selon les activités choisies ;
- tant que l'abonnement est actif, la possibilité de créer depuis son compte de nouvelles séries de quatre photos **en illimité, une série à la fois**, avec une seule photo envoyée pour chaque série ;
- l'accès à l'espace membre (« Mes photos », « Aide », « Mon compte ») pour consulter et télécharger ses photos.

Avant le paiement, quatre aperçus floutés sont présentés gratuitement à titre indicatif ; les photos HD livrées après paiement sont de nouvelles créations et peuvent différer des aperçus. Le service est fourni **en ligne, de manière immatérielle, et exécuté immédiatement** dès la confirmation du paiement. **Aucun nombre de matchs, de likes ou de rencontres n'est garanti.**

4. Prix et conditions d'abonnement

- **3,99 € TTC le jour de la souscription** : le premier mois d'abonnement et les quatre photos HD.
- Puis **3,99 € TTC par mois**, prélevés automatiquement à la même date chaque mois, jusqu'à résiliation.
- Pas d'essai gratuit, pas d'engagement de durée, pas de frais cachés.

Le prix applicable est celui affiché à côté du bouton de paiement avant toute confirmation, et rappelé dans l'email de bienvenue. Pour les consommateurs de l'Union européenne, le prix affiché est le prix total toutes taxes comprises. Les éventuels frais bancaires ou de conversion de devise appliqués par la banque de l'acheteur restent à sa charge. Le vendeur peut modifier ses prix pour l'avenir ; tout changement de prix d'un abonnement en cours est notifié à l'abonné au moins 30 jours avant son application, l'abonné pouvant résilier sans frais avant cette date.

5. Traitement des paiements par Stripe

Le paiement est traité par **Stripe** et ses entités affiliées, prestataire certifié **PCI-DSS Niveau 1**. Les données de carte ne transitent pas et ne sont pas stockées sur nos serveurs. La carte bancaire, Apple Pay et Google Pay sont acceptés selon l'appareil de l'acheteur. Stripe est le processeur de paiement ; **NOVEXA STUDIO – FZCO est le vendeur et le marchand responsable** de la transaction, des taxes applicables, du support client, des remboursements et des litiges. Le libellé sur le relevé bancaire affiche « NOVEXA STUDIO » (ou une forme abrégée comme « NOVEXA » ou « NOVEXA STU »). Un reçu est envoyé par email à chaque paiement. En cas d'échec d'un prélèvement mensuel, Stripe peut effectuer de nouvelles tentatives ; à défaut de paiement, l'abonnement et l'accès aux nouvelles créations sont suspendus.

6. Commande et livraison du service numérique

La commande est passée en cliquant sur le bouton de paiement, à côté duquel figure une phrase récapitulant l'offre, le prix, le renouvellement mensuel et l'acceptation des CGV et des CGU. La commande est ferme dès la confirmation du paiement par Stripe. L'accès au service est ouvert **immédiatement** après cette confirmation et la création du compte : la création des quatre photos HD démarre aussitôt et dure en général quelques minutes. L'acheteur reconnaît disposer d'un appareil et d'une connexion internet permettant l'utilisation du service.

7. Exécution immédiate et droit de rétractation

Le service Flamepic est un **contenu numérique fourni sans support matériel et exécuté immédiatement**. En cliquant sur le bouton de paiement, l'acheteur **demande expressément** que la création de ses photos commence immédiatement, avant la fin du délai de rétractation, et **reconnaît perdre son droit de rétractation** sur ces photos dès le début de leur création. Cet accord est rappelé à côté du bouton de paiement et confirmé sur un support durable dans l'email envoyé après le paiement.

Consommateurs de l'Union européenne / EEE. La Directive 2011/83/UE (articles L221-18 et suivants du Code de la consommation en France) accorde un délai de rétractation de **14 jours**. Pour les contenus numériques, ce droit est **perdu en vertu de l'article 16, m) de la Directive et de l'article L221-28, 13° du Code de la consommation** lorsque l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et sa reconnaissance de la perte de ce droit, recueillis comme indiqué ci-dessus. Lorsque ce droit s'applique malgré tout, l'acheteur l'exerce par une déclaration claire envoyée via le formulaire de contact ou à support@flamepic.app, par exemple au moyen du formulaire type ci-dessous ; le remboursement intervient alors dans les 14 jours, par le moyen de paiement utilisé.

Formulaire type de rétractation (annexe à l'article R221-1 du Code de la consommation) — à l'attention de NOVEXA STUDIO - FZCO, DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï, Émirats arabes unis, support@flamepic.app :
« Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous : abonnement Flamepic. Souscrit le : … Nom : … Adresse email du compte : … Date : … »

En dehors de ces cas et des garanties légales (article 9), **aucun remboursement** n'est accordé pour changement d'avis, non-utilisation, absence de matchs, ou résultat esthétique jugé subjectivement décevant. Les seules exceptions sont : (i) une défaillance technique imputable au vendeur empêchant la livraison des photos ou l'accès au service pendant plus de 7 jours consécutifs, (ii) un double prélèvement ou une erreur de facturation, ou (iii) un geste commercial accordé à la seule discrétion du vendeur, sans que cela ne constitue un droit acquis.

8. Responsabilité du vendeur

Le vendeur s'engage à fournir le service avec diligence et selon les règles de l'art, sans être tenu à une obligation de résultat quant à l'effet des photos sur les applications de rencontre. Flamepic ne se substitue à aucun conseil professionnel (photographe, coach, psychologue). En cas de défaillance technique empêchant la création ou la livraison des photos, le vendeur relance la création sans frais ou, si elle échoue, procède au remboursement de la période concernée.

9. Garanties légales de conformité

Les garanties légales de conformité des contenus et services numériques s'appliquent (Directive (UE) 2019/770 ; articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation). En cas de défaut de conformité, l'acheteur peut obtenir sans frais la mise en conformité et, lorsque les conditions légales sont réunies, une réduction du prix ou la résolution du contrat avec remboursement. Constituent notamment un défaut : une photo non livrée, corrompue, illisible ou techniquement inutilisable. Ne constitue pas un défaut : un résultat esthétique jugé décevant, une différence avec les aperçus floutés, ou l'absence de matchs. Si une création échoue, l'acheteur peut la relancer depuis « Mes photos » ou contacter le support.

10. Service client et réclamations

Toute réclamation est adressée via le formulaire de contact ou à support@flamepic.app, en précisant l'adresse email du compte et la nature du problème. Un humain répond par email, en principe sous 48 heures ouvrées. NOVEXA STUDIO - FZCO étant établie hors de l'Union européenne, elle n'adhère pas à ce jour à un dispositif de médiation de la consommation de l'Union européenne. Avant toute action contentieuse ou contestation de paiement auprès de sa banque, l'acheteur s'engage à contacter le support afin de rechercher une solution amiable ; une contestation de paiement abusive peut entraîner la suspension du compte.

11. Absence de garantie de résultat et limites de l'intelligence artificielle

Les photos sont produites par des systèmes d'intelligence artificielle de nature probabiliste. Elles peuvent comporter des **imperfections, artefacts, incohérences ou différences avec l'apparence réelle** de l'acheteur, et deux créations à partir de la même photo peuvent différer. La qualité du résultat dépend aussi de la qualité de la photo envoyée (netteté, lumière, visage de face visible, sans filtre ni lunettes de soleil). Le vendeur ne garantit **aucun résultat particulier** sur une application de rencontre (matchs, likes, conversations, rencontres), ces résultats dépendant de nombreux facteurs extérieurs au service.

12. Usages interdits et suspension de compte

La fraude, l'usurpation d'identité, l'envoi de photos d'une autre personne sans son consentement ou de photos d'une personne mineure, la création de faux profils destinés à tromper des tiers, le ***scraping***, l'ingénierie inverse, l'usage de bots, le contournement des limitations techniques ou du paiement, la revente du service et tout usage contraire à la loi sont interdits (voir l'article 16 des CGU). Le vendeur peut suspendre ou supprimer le compte, sans indemnité, en cas de fraude, tentative de piratage, violation des présentes CGV ou des CGU, comportement abusif, activité illicite ou risque pour la sécurité de la plateforme ; l'acheteur en est informé, sauf urgence ou obligation légale contraire.

13. Limitation et plafonnement de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, le vendeur ne saurait être tenu responsable des décisions prises par l'acheteur, de l'usage fait des photos sur des services tiers, de la suspension ou du bannissement d'un profil par une application de rencontre, des pertes de données, des dommages indirects, de l'indisponibilité temporaire du service, des bogues logiciels, ou du dysfonctionnement d'un prestataire tiers (Stripe, hébergeur, fournisseur d'IA, CDN, service email). Sauf dispositions légales impératives contraires, la responsabilité totale et cumulée du vendeur est limitée au **montant effectivement payé par l'acheteur au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur du dommage**. Rien n'exclut la responsabilité qui ne peut légalement être exclue (faute lourde ou intentionnelle, dommage corporel), et les consommateurs de l'Union européenne conservent les protections impératives de leur pays de résidence.

14. Force majeure

Aucune des parties ne sera responsable d'un manquement causé par un événement échappant à son contrôle raisonnable, y compris une panne d'internet ou de réseau, une catastrophe naturelle, une guerre, une cyberattaque, une coupure de courant, une épidémie, l'indisponibilité ou l'arrêt d'un fournisseur tiers (notamment d'un modèle d'IA), une grève ou une décision administrative ou judiciaire.

15. Modifications du service et des CGV

Le vendeur peut modifier, améliorer, supprimer ou ajouter des fonctionnalités, changer de modèle d'IA ou de prestataire, ou faire évoluer l'interface à tout moment, à condition que les caractéristiques essentielles du service payant soient préservées. Ces CGV peuvent être modifiées ; les nouvelles versions prennent effet dès leur publication ou, si la loi l'exige, après notification aux abonnés, qui peuvent résilier sans frais s'ils les refusent. La version applicable à une commande est celle en vigueur au moment de la commande.

16. Propriété intellectuelle

Le logiciel, les interfaces, les instructions données aux modèles d'IA (***prompts***), les bases de données, textes, designs, logos, la marque « Flamepic » et les illustrations du site demeurent la propriété exclusive de NOVEXA STUDIO - FZCO ou de ses partenaires. L'acheteur reste propriétaire de la photo qu'il envoie pour chaque série. Le vendeur lui concède, sur les photos créées pour lui, une **licence personnelle, mondiale, non exclusive et non transférable** lui permettant de les utiliser sur ses profils de rencontre et réseaux sociaux personnels, à des fins non commerciales, y compris après la fin de l'abonnement.

17. Sécurité du compte et preuve électronique

L'acheteur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toutes les actions menées depuis son compte. Les journaux techniques, historiques de paiement,

horodatages, emails et registres électroniques conservés par le vendeur et par Stripe — notamment l'affichage de la phrase d'acceptation à côté du bouton de paiement et le clic sur ce bouton — font foi entre les parties jusqu'à preuve du contraire.

18. Résiliation

L'abonné peut résilier à tout moment, sans frais et sans justification, en quelques clics depuis « Mon compte », ou via le formulaire de contact. La résiliation met fin au renouvellement automatique et prend effet à la fin de la période déjà payée : l'accès reste ouvert jusqu'à cette date et aucun nouveau prélèvement n'est effectué. Elle ne donne pas lieu au remboursement de la période en cours, sauf dispositions légales impératives contraires et exceptions prévues aux articles 7 à 9. Les photos déjà créées restent téléchargeables tant que le compte existe.

19. Divisibilité, intégralité de l'accord, renonciation et cession

Si une disposition est jugée nulle ou inapplicable, les autres dispositions demeurent pleinement applicables. Ces CGV, les CGU et la Politique de confidentialité constituent l'intégralité de l'accord entre les parties relatif au service. Le fait pour le vendeur de ne pas se prévaloir d'un droit ne constitue pas une renonciation à ce droit. Le vendeur peut céder ses droits et obligations dans le cadre d'une fusion, acquisition, restructuration ou cession d'activité, à condition que le niveau de protection de l'acheteur soit maintenu. L'acheteur ne peut céder son compte ou son abonnement.

20. Langue et droit applicable

Le contrat est conclu en langue française. Les présentes CGV sont soumises au **droit des Émirats arabes unis**. À défaut de résolution amiable, tout litige sera porté devant les **tribunaux compétents de Dubaï (Émirats arabes unis)**, sous réserve de l'article 21.

21. Protection impérative des consommateurs de l'UE/EEE

Conformément à l'**article 6, paragraphe 2, du règlement (CE) n° 593/2008 (Rome I)**, le choix du droit émirien ne peut priver un consommateur ayant sa résidence habituelle dans un État membre de l'UE/EEE de la protection que lui assurent les dispositions impératives du droit de cet État. Ces consommateurs peuvent agir et ne peuvent être attraits que devant les juridictions de leur pays de résidence (Règlement (UE) n° 1215/2012). Cet article prévaut sur l'article 20 pour lesdits consommateurs. Le montant total, la fréquence de facturation, l'absence de durée minimale et les conditions de résiliation sont indiqués à côté du bouton de paiement, conformément à l'article 8, paragraphe 2, de la Directive 2011/83/UE. En l'absence d'accord amiable, le consommateur peut s'adresser à l'autorité de protection des consommateurs de son pays ou au Centre européen des consommateurs.

22. Livrables générés par IA — transparence

L'acheteur est expressément informé, avant l'achat et conformément à l'**article 50 du Règlement (UE) 2024/1689 (Loi sur l'IA)**, que les aperçus et les photos livrées sont **générés ou retouchés par une intelligence artificielle** (modèles tiers des familles Google Gemini et OpenAI GPT Image, accessibles via Lovable AI Gateway ; les fournisseurs et versions peuvent changer). Il s'agit d'images synthétiques et non de photographies prises dans les lieux représentés. La photo envoyée par l'acheteur et les photos créées ne sont **jamais utilisées pour entraîner un quelconque modèle**. Flamepic n'est ni affilié ni approuvé par Tinder ou toute autre application de rencontre ; l'acheteur reste seul responsable du respect des règles des applications sur lesquelles il publie ses photos.

23. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre d'une commande sont traitées conformément à la Politique de confidentialité, qui fait partie intégrante des présentes CGV et respecte le **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** pour les acheteurs de l'UE/EEE et la **Loi fédérale n° 45 de 2021 (PDPL)** des Émirats arabes unis pour tous les autres. Les données de paiement sont traitées par Stripe en tant que processeur de paiement et responsable de traitement indépendant pour ses propres obligations légales.