Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : 26 novembre 2026. Éditeur : **NOVEXA STUDIO – FZCO** · Coordonnées complètes de l'éditeur, dont le nom du directeur de la publication : voir les Mentions légales et la fin des présentes.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation du service Flamepic, une application en ligne qui crée ou retouche par intelligence artificielle des photos destinées aux profils de rencontre (Tinder, Bumble, Hinge…) à partir d'**une seule photo de face** envoyée par l'utilisateur pour chaque série. Cette photo doit être bien éclairée, sans filtre ni lunettes de soleil. Les quatre photos créées à partir de cette même photo gardent le visage et la pose de l'utilisateur et change le décor, la tenue, la coiffure et la lumière. Avant paiement, quatre aperçus floutés sont présentés gratuitement.

2. Acceptation

L'utilisation du service emporte acceptation pleine et entière des présentes CGU, des Conditions Générales de Vente et de la Politique de confidentialité. L'utilisateur qui n'accepte pas ces documents doit cesser d'utiliser le service.

3. Âge minimum

Le service est **strictement réservé aux personnes âgées d'au moins 18 ans**. Une autorisation parentale ne permet pas à une personne mineure d'utiliser Flamepic. En utilisant le service, l'utilisateur déclare avoir 18 ans révolus. Tout compte dont il apparaît qu'il est utilisé par une personne mineure, ou qui contient la photo d'une personne mineure, est supprimé sans délai.

4. Compte utilisateur

Le compte se crée par email et mot de passe ou avec Google. L'utilisateur fournit une adresse email exacte et dont il est titulaire. Il est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toutes les actions réalisées depuis son compte. Un compte est strictement personnel et ne peut être partagé, prêté ou cédé.

5. Service d'IA — nature et limites

Les photos sont créées par un système d'intelligence artificielle. Les aperçus et les photos livrées sont générés ou retouchés automatiquement, à des fins de présentation personnelle. Ils peuvent présenter des imperfections ou différer de l'apparence réelle de l'utilisateur. Les informations détaillées sur la transparence de l'IA figurent aux **articles 34 à 38** ci-après.

6. Contenu de l'abonnement

L'abonnement (3,99 € TTC le jour de la souscription pour le premier mois et quatre photos HD, puis 3,99 € TTC par mois à la même date, sans essai gratuit) donne accès à la création de quatre photos HD, puis, tant qu'il est actif, à de nouvelles séries de photos **en illimité, une série à la fois**, depuis l'espace membre. Le détail figure dans les CGV.

7. Photo envoyée pour chaque série

- L'utilisateur envoie une seule photo de lui-même par série, de face, bien éclairée, sans filtre ni lunettes de soleil, sur laquelle il détient les droits nécessaires.
- Il est interdit d'envoyer la photo d'une autre personne sans son accord écrit, la photo d'une personne mineure, ou tout contenu illicite, violent, sexuel, haineux ou diffamatoire.
- L'utilisateur reste propriétaire de la photo envoyée. Il autorise l'éditeur uniquement à la traiter pour fournir le service.
- Les photos ne sont jamais utilisées pour entraîner des modèles d'IA, ni à des fins publicitaires sans consentement explicite.

8. Comportement

Sont interdits, notamment au titre du **Décret-loi fédéral des EAU n° 34 de 2021** sur la lutte contre la cybercriminalité, du droit pénal applicable et du droit à l'image : le téléversement de photos d'autrui sans consentement, la création d'images destinées à harceler, humilier, tromper ou nuire à une personne, et tout contenu illicite, pornographique, haineux, diffamatoire ou violent.

9. Utilisation des photos sur les applications de rencontre

Flamepic est un service indépendant, **ni affilié, ni approuvé, ni sponsorisé** par Tinder, Bumble, Hinge, Match Group ou toute autre application. L'utilisateur reste seul responsable de l'usage qu'il fait de ses photos et du respect des conditions d'utilisation des applications sur lesquelles il les publie. Il s'engage à ne pas utiliser les photos pour se faire passer pour une autre personne ou pour tromper des tiers de manière préjudiciable (escroquerie sentimentale, extorsion, faux profil). L'éditeur n'est pas responsable de la modération, de la suspension ou du bannissement d'un profil par une application tierce.

10. Illustrations et chiffres affichés

Les exemples avant/après du site sont des **illustrations générées par IA**, et non des photographies de clients ou des témoignages. Les prénoms, âges et nombres de matchs affichés sont fictifs et illustratifs ; les résultats individuels varient et **aucun nombre de matchs n'est garanti**.

11. Confidentialité des photos — accès et traitement

L'éditeur **n'examine pas manuellement la photo** envoyée pour chaque série. Elle est transmise à des modèles d'IA tiers (traitement automatisé) pour créer les quatre photos, puis stockée dans un espace sécurisé uniquement pour permettre à l'utilisateur d'accéder à ses photos depuis son compte. Un accès technique exceptionnel n'est possible que sur demande explicite de l'utilisateur (par exemple pour diagnostiquer un problème signalé au support) ou en cas d'obligation légale. L'utilisateur peut demander à tout moment la suppression de ses photos et de son compte depuis « Mon compte → Supprimer mon compte » ou via le formulaire de contact.

12. Bugs, échecs de création et support

Le service repose sur des modèles d'IA tiers en constante évolution. Malgré nos contrôles, **des erreurs, des artefacts visuels ou des échecs de création peuvent survenir** (visage modifié, mains ou décor incohérents, création interrompue). Une création interrompue peut être relancée depuis « Mes photos ». En cas de résultat manifestement raté, l'utilisateur contacte le support via le formulaire de contact ; l'éditeur examine chaque demande de bonne foi et propose, le cas échéant, une nouvelle création sans frais. Cette obligation d'examen ne constitue pas un droit automatique au remboursement, sous réserve des garanties légales prévues aux CGV. En période de forte affluence, le délai de réponse peut atteindre **48 à 72 heures ouvrées**.

13. Absence de garantie de résultat

Les photos et contenus générés sont fournis sans garantie de résultat. Ils ne constituent ni une promesse de succès amoureux, ni un conseil professionnel d'ordre psychologique, esthétique ou autre. **Aucun résultat particulier n'est garanti** (matchs, likes, conversations, rencontres) ; ces résultats dépendent de nombreux facteurs extérieurs au service.

14. Limites inhérentes à l'intelligence artificielle

Les systèmes d'IA sont de nature probabiliste et peuvent produire des **erreurs, inexactitudes, biais, artefacts visuels ou variations** entre deux créations à partir de la même photo. L'utilisateur reconnaît expressément ces limites et demeure **seul responsable des décisions** qu'il prend et des photos qu'il choisit de publier.

15. Photographies — garantie des droits

L'utilisateur garantit être la personne représentée sur la photo envoyée pour chaque série, en être l'auteur ou détenir toutes les autorisations nécessaires, y compris le consentement de toute autre personne y figurant. L'utilisateur garantit l'éditeur contre toute réclamation de tiers résultant d'une violation de cette garantie, dans la mesure permise par le droit applicable.

16. Utilisations interdites

Sont expressément interdits :

- la fraude, la fraude au paiement ou les contestations de paiement (chargebacks) abusives ;
- l'usurpation d'identité ou le fait de se faire passer pour un tiers ;
- l'utilisation de photographies d'une personne sans son autorisation, ou de photos d'une personne mineure ;
- la création de contenus sexuels, de nudité, de contenus haineux ou de deepfakes visant à nuire à une personne ;
- le scraping ou l'extraction automatisée de données ;
- l'ingénierie inverse, la décompilation ou le désassemblage du service ;
- la copie ou l'extraction des instructions données aux modèles d'IA (***prompts***) ou des algorithmes ;
- l'utilisation de bots, scripts ou agents automatisés, ou la création de comptes multiples pour obtenir des aperçus gratuits ;
- toute tentative de contournement des limitations techniques, du floutage des aperçus ou du paiement ;
- la revente, la sous-licence, la location ou la redistribution du service ou de ses résultats ;
- toute tentative d'intrusion, d'attaque ou d'atteinte à la sécurité du service ;
- toute utilisation contraire aux lois ou réglementations en vigueur.

17. Limitation de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité de l'éditeur ne pourra être engagée pour : les décisions prises par l'utilisateur ; l'usage fait des photos sur des services tiers ; les pertes financières, de revenus ou d'opportunités ; la perte ou la corruption de données ; tout dommage indirect ; l'indisponibilité temporaire du service ; les bogues logiciels ; ou la défaillance d'un fournisseur tiers (Stripe, hébergeur, fournisseur d'IA, CDN, service email). Rien dans les présentes n'exclut une responsabilité qui ne peut être légalement exclue, notamment en cas de fraude, de faute intentionnelle ou lourde, ou de dommage corporel. Les consommateurs de l'Union européenne conservent les protections impératives de leur pays de résidence.

18. Plafond de responsabilité

Sauf disposition légale impérative contraire, la responsabilité totale et cumulée de l'éditeur, toutes causes confondues, est limitée au **montant effectivement payé par l'utilisateur au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur du dommage**.

19. Suspension ou suppression de compte

L'éditeur peut suspendre ou supprimer un compte, sans indemnité, en cas de fraude, de tentative de piratage, de violation des présentes CGU ou des CGV, de comportement abusif envers le support, d'activité illicite, ou de risque pour la sécurité de la plateforme. L'utilisateur en est informé et peut contester la mesure via le formulaire de contact, sauf urgence ou obligation légale contraire.

20. Évolutions et disponibilité du service

L'éditeur peut modifier, améliorer, supprimer ou ajouter des fonctionnalités, faire évoluer ses modèles et son interface, sans indemnisation, sous réserve que les caractéristiques essentielles du service payant soient préservées. Le service est accessible 24 h/24 sauf maintenance, panne ou cas de force majeure, sans garantie de disponibilité continue.

21. Force majeure

La responsabilité de l'éditeur ne pourra être engagée pour tout manquement causé par un événement échappant à son contrôle raisonnable : panne d'internet ou de réseau, catastrophe naturelle, guerre ou terrorisme, cyberattaque, panne de courant, épidémie, indisponibilité ou arrêt d'un fournisseur tiers, grève, ou décision administrative ou judiciaire.

22. Propriété intellectuelle

Les logiciels, interfaces, codes sources, prompts, bases de données, textes, designs, logos, la marque « Flamepic » et les illustrations du site demeurent la **propriété exclusive de l'éditeur ou de ses partenaires**. L'utilisateur reste propriétaire de ses photos d'origine et bénéficie, sur les photos créées pour lui, d'une licence personnelle, mondiale, non exclusive et non transférable lui permettant de les utiliser sur ses profils de rencontre et réseaux sociaux personnels, à des fins non commerciales. Toute autre reproduction ou exploitation du site est interdite sans autorisation écrite préalable.

23. Valeur probante des registres informatisés

Les journaux techniques, historiques de paiement, horodatages, registres de connexion et communications électroniques conservés par l'éditeur et par Stripe font foi entre les parties quant aux faits qu'ils constatent, jusqu'à preuve du contraire.

24. Sécurité du compte

L'utilisateur choisit un mot de passe robuste et ne le communique à personne. Toute suspicion d'utilisation frauduleuse de son compte doit être signalée sans délai via le formulaire de contact. L'éditeur ne demande jamais le mot de passe d'un utilisateur par email.

25. Paiements

Les paiements sont traités exclusivement par **Stripe**. L'éditeur **ne stocke jamais les données bancaires**. Les éventuels frais bancaires ou de conversion de devises restent à la charge de l'utilisateur. Le droit de rétractation et ses exceptions sont détaillés à l'article 7 des CGV.

26. Résiliation et suppression du compte

L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment, sans frais, en quelques clics depuis « Mon compte » ou via le formulaire de contact ; la résiliation prend effet à la fin de la période déjà payée. Il peut aussi demander la suppression de son compte et de ses données depuis « Mon compte → Supprimer mon compte ». La suppression est définitive : les photos ne pourront plus être récupérées.

27. Divisibilité

Si une disposition des présentes CGU est jugée nulle, illégale ou inapplicable, elle sera limitée ou supprimée dans la mesure minimale nécessaire, et toutes les autres dispositions resteront en vigueur.

28. Intégralité de l'accord

Les présentes CGU, les CGV et la Politique de confidentialité constituent l'intégralité de l'accord entre l'éditeur et l'utilisateur concernant le service et remplacent tout accord ou déclaration antérieure.

29. Renonciation

Le fait pour l'éditeur de ne pas exercer un droit ou de ne pas appliquer immédiatement une disposition ne saurait être interprété comme une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

30. Cession

L'éditeur peut céder tout ou partie de ses droits et obligations dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une restructuration ou d'un transfert d'activité, sous réserve que le niveau de protection de l'utilisateur soit maintenu. L'utilisateur ne peut céder son compte ou ses droits sans consentement écrit préalable.

31. Langue du contrat

Les présentes CGU sont rédigées en langue française, qui fait foi.

32. Mises à jour des CGU

L'éditeur peut modifier les présentes CGU. Les nouvelles versions prennent effet dès leur publication ou, lorsque le droit applicable l'exige, après notification aux utilisateurs, qui peuvent résilier leur abonnement s'ils n'acceptent pas la nouvelle version.

33. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le **droit des Émirats arabes unis**. À défaut de résolution amiable, tout litige relèvera des **tribunaux compétents de Dubaï (Émirats arabes unis)**. Les consommateurs résidant dans l'Union européenne conservent le bénéfice des dispositions protectrices impératives et des juridictions de leur pays de résidence (article 6 du règlement Rome I ; règlement (UE) n° 1215/2012).

34. Transparence de l'IA — comment Flamepic utilise l'intelligence artificielle

Conformément à l'**article 50 du Règlement (UE) 2024/1689 (Loi sur l'IA)**, nous vous informons de manière claire et préalable que :

- **Les images que vous recevez sont générées ou retouchées par IA.** Les aperçus et les photos HD sont des images synthétiques créées à partir de la photo que vous envoyez pour chaque série, et non des photographies prises dans les lieux représentés. Lorsque nos fournisseurs le supportent, elles peuvent porter des métadonnées de provenance lisibles par machine (par exemple C2PA ou SynthID).
- **Les visuels avant/après de notre site** sont également des illustrations générées par IA ; aucune personne réelle n'est photographiée.
- Vous ne devez pas utiliser les photos de Flamepic pour vous faire passer pour une autre personne ni pour tromper des tiers de manière préjudiciable.

35. Modèles d'IA utilisés et leur rôle

Flamepic est un **déployeur** de modèles d'IA générative tiers, accessibles via Lovable AI Gateway. À la date de la dernière mise à jour, les aperçus floutés sont créés avec un modèle de la famille **Google Gemini** et les photos HD avec un modèle de la famille **OpenAI GPT Image**. Nous pouvons changer ou combiner les fournisseurs et versions de modèles pour améliorer la qualité, le coût ou la disponibilité. Flamepic n'entraîne, n'affine ni ne ré-entraîne aucun modèle sur les photos des utilisateurs. La liste des sous-traitants figure dans la Politique de confidentialité.

36. Pratiques d'IA interdites — ce que Flamepic ne fait pas

Flamepic ne met en œuvre aucune pratique interdite par l'article 5 de la Loi sur l'IA et n'exploite pas de système d'IA à haut risque au sens de l'article 6. Le service n'effectue **aucune reconnaissance faciale ni identification biométrique**, ne crée pas de gabarit

biométrique, ne constitue pas de base de données de visages, n'effectue **aucune reconnaissance d'émotions**, aucune **catégorisation biométrique** et aucune **notation sociale**.

37. Contrôle humain et contestation

Aucun résultat de l'IA ne produit d'effet juridique ou d'effet similaire significatif sur vous : vous restez libre d'utiliser ou non vos photos. Vous pouvez demander une **revue humaine** de toute photo et contester un résultat via le formulaire de contact. Lorsqu'un résultat est manifestement erroné, déformé ou inutilisable, nous relançons la création sans frais.

38. Image de soi et bien-être

Les photos créées présentent une version mise en valeur de vous-même. Flamepic ne fait aucune promesse esthétique, médicale ou thérapeutique. Si l'utilisation du service vous cause une détresse liée à votre image, cessez de l'utiliser et n'hésitez pas à demander l'aide d'un professionnel qualifié.

39. Éditeur du site

NOVEXA STUDIO – FZCO (agissant sous le nom commercial **Flamepic**) · Licence commerciale n° 90184 (IFZA) · Directeur de la publication : **Lucas Mamar** · Siège social : DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï, Émirats arabes unis · Contact : support@flamepic.app ou formulaire de contact.